



英国校認定 International Cross Culture Academy Tokyo **Certified International Etiquette Program**

世界中で国際化が当たり前となっている現代でも尚、日本の国際化遅れは深刻なままです。サービスや物の溢れる現代、他社との区別がより一層重要となってきました。また、世界はより一層競争が激しく、国際化を果たしきれていない日本は、競争の対象ともなれない状況です。日本のカスタマーサービスも、以前のように世界のクオリティを掲げられるレベルではなくなって参りました。

国際化の先行者を増やすときであり、日本国の良さを再認識させ、日本人本来の力を取り戻す、まさに今がその最後の時です。国際人スキルには、コミュニケーションスキル、クロスカルチャースキルと国際ビジネスマナーそしてソーシャルスキルが必須のスキルです。実際に、ハーバード大学、スタンフォード大学、カーネギー財団で行われた研究で私たちの将来の成功の 85% はソーシャルスキルにかかる事を証明しています。

「マナー(英・仏)Etiquette」は、世界中の人と人が繋がるための、お互いに気持ち良いと思えるような「思いやり」の礼儀とも言えます。マナー・エチケット・プロトコールには、それぞれ異なる意味がございますが、ほとんどの日本人はそれを知らず、外国で誤った行動や言動をし、大切なビジネスチャンスを逃しています。

伝統的なソーシャルマナーや現在の日本に誤って伝わっているプロトコールの一部は、ビジネスの環境だと大きく異なることがいくつもあります。時に正反対の場合もあります。例えば、レディファーツストに対する考え方、名前の呼び方、席次、メールの敬称なども、国や状況により全く異なります。

マナー、エチケットは、「やり方」だけではなく、その背景、歴史、理由を知ることがまずは大切です。それを心底理解することで、本来のスキルを身につけることができ、対面であるからこそ意味を発揮するため本やオンライン上の講習は不可能です。英語がネイティブの方でも知らないこの様な事実を知る事で、日本人が国際人としての自信を持つことができ、また、その自信が実践へと繋がります。

International Cross Culture Academy Tokyo では、トータル的な本物の国際人養成講座(英語、国際ビジネススキル、国際ビジネスマナー、国際ソーシャルマナー)などの講座を開講しています。



代表講師

International Cross Culture Academy Tokyo 学院長

英国校認定国際講師

村田 セシリア 真理



- 国際的な街 神奈川県横浜市、山手のエリア生まれ
- 小学生でタイへ転校
- 中学生の時、横浜市の合唱団で中国遠征
- ツアーコンダクター資格を取得・就業
- 国際海外の添乗業務で文化、歴史を研究・実体験
- カナダ、トロントへ留学 国際ビジネスを学ぶ
- カナダ・トロントにて就職 旅行会社 学びながら就業
- イギリス・ロンドンにて就職 旅行会社 文化・歴史研究 就業
- 東京にてオーストラリア企業にてマネジメント
世界トップの成績を実現: 外国企業との契約を取り続ける 秘訣はクロスカルチャースキル
- Certified International Etiquette Consultant by The International Etiquette and Protocol of London/Minding Manners 国際講師認定
- 日本プロトコルマナー協会講師養成講座修了アドバイザー
- George Brown College / Diplomat of Business & Technology – Cornerstone College in Toronto
- 英語講師養成講座修了講師(各種英語資格・留学修了)
- 一般旅程管理資格

様々な国際的な経験と特殊な育ち、また特殊な感性を持ち合わせ、日本で初めて、「社交力＝国際力」の定義を掲げた第一人者です。

その定義を証明したものが、The International Etiquette and Protocol Academy of London の英国公式認定です。英国で認定を受けたこちらの講座は、社交力は国際力とし、クロスカルチャーとマナーのスキルを重要視しています。自らの研究結果と合わせ、この由緒ある講座を開講できることを、心より誇りに思っております。



国や文化が異なれば感じ方も異なりますが、人間の心底にとどめている感情は変わりません。その「国際マナー」が国際ビジネスの原点であり、「英語」のみに集中する日本人の足りないスキルです。

日本人がもっと自分自の潜在能力を思い出し、過伝の自信を呼び覚まし、日本人本来が持ち合わせている「国際力」を呼び起こすサポートをさせて頂いております。

英語、国際ビジネススキル、国際マナー、社交スキル、全てにおいて資格を所持した経験豊富な講師で、その講座のユニークさが人気です。

国際マナーは、日本人がまだ持ち合わせていない、非常に大切な国際スキルであると同時に、個人レベルでも人に自信を与え、夢と希望を与え、人生を本来の意味で輝かせるものです。

この学びの素晴らしさを日本国内で広め、日本がより、世界的に認められる国となりますよう、誠心誠意を持って活動し、ご指導させて頂きます。

また、ご受講生の皆様にも、この一生役に立つスキルを元に、より深みのある、素晴らしい人生をお送りいただけますよう、心よりお祈り申し上げます。

株式会社 IDC. International 代表取締役
英国校認定クロスカルチャーアカデミー 学院長
英国校認定国際講師
村田 セシリア 真理
* 英国校認定クロスカルチャーアカデミー 商標登録中